

Communiqué de presse

TGV Lyria

Berne, le 29 novembre 2019

Grève nationale en France : circulation très fortement perturbée des TGV Lyria à prévoir dès le jeudi 5 décembre 2019 (ainsi que sur certains trains du mercredi 4 décembre 2019)

A la suite d'un préavis de grève nationale interprofessionnelle, le trafic des TGV Lyria sera très fortement perturbé sur l'ensemble du réseau à partir du jeudi 5 décembre 2019 (et sur certains trains du mercredi 4 décembre), pour une durée qui demeure indéterminée. Lyria invite ses voyageurs à reporter leurs voyages prévus entre le 5 et au moins le 8 décembre, et à se tenir informés sur les sites dédiés pour tout voyage à une date ultérieure. Des mesures de remboursements et échanges de billets sans frais sont mises en place pour les clients concernés.

Les voyageurs sont invités à suivre régulièrement l'actualité en temps réel des prochains trains TGV Lyria concernés en priorité sur l'application Assistant SNCF et les sites Oui.sncf et sncf.com. Ces informations seront aussi quotidiennement disponibles sur le site web de TGV Lyria, tgv-lyria.com (page [Info Trafic](#)), ainsi que sur le site des [CFF](#).

Lyria recommande aux voyageurs de reporter leurs voyages prévus entre le 5 et au moins le 8 décembre. Pour tout voyage à partir du 9 décembre, Lyria préconise également de se tenir informés de l'évolution de la situation sur les canaux mentionnés ci-dessus. Il est également rappelé que la circulation dans Paris sera difficile, le mouvement de grève touchant tous les transports publics.

Par ailleurs, quelques trains seront également supprimés le mercredi 4 décembre après-midi. Cette information sera disponible sur les canaux d'information d'ici le lundi 2 décembre. Ces voyageurs pourront échanger leur billet sans frais pour un train circulant le même jour.

Le détail des trains circulant le jeudi 5 décembre sera disponible sur les canaux d'information ci-dessus dès le mardi 3 décembre à 17h00. Ensuite, pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains en circulation sera mise à jour chaque jour à 17h00.

L'ensemble des équipes TGV Lyria reste mobilisé pour informer au mieux ses clients, et ce, dans les meilleurs délais.

Mesures commerciales pour les voyages du 4 au 9 décembre 2019

Durant cette période de grève, les voyageurs détenteurs d'un billet pourront échanger ou rembourser leur billet sans frais, quel que soit le tarif y compris les tarifs non échangeables/non remboursables (voir conditions détaillées sur la page Info Trafic de TGV Lyria).

En Suisse, la démarche de demande d'échange ou remboursement est à effectuer aux guichets en gares CFF pour des billets achetés sur un canal CFF et sur Oui.sncf pour des billets achetés sur un canal SNCF.

Le service BUSINESS 1^{ÈRE} ne pas sera assuré entre le 5 et le 8 décembre, TGV Lyria n'étant pas en mesure de garantir la qualité du service attendu dans cette classe de voyage. Une compensation est alors proposée aux voyageurs (voir conditions détaillées sur le site tgv-lyria.com).

En fonction des évolutions de la grève après cette période, les mesures commerciales pour les voyages à partir du 10 décembre seront communiquées ultérieurement, sur l'ensemble des canaux d'information précités.

À propos de TGV Lyria

TGV Lyria s'impose comme le transporteur de référence entre la Suisse et la France en plaçant la qualité de service au cœur de sa stratégie clients

Lyria SAS, société de droit français, est une filiale partagée entre la Société Nationale des Chemins de Fer français (SNCF) à 74% et les Chemins de Fer Fédéraux (CFF) à 26%.

tgv-lyria.com/fr-ch

Agence Dynamics Group

Relations Presse Suisse

Stephan Post

+41 79 702 00 40

Alexandre Oberson

+41 76 587 08 94

Christophe Lamps

+41 79 476 26 87

lyria@dynamicsgroup.ch